

\_\_\_\_\_  
А.С. Корнеев  
«25» октября 2018 г.

## КОДЕКС этики и служебного поведения работников ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ «Ленинская ЦРБ» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденных Министерством труда и социальной защиты РФ 08.11.2013, Положением об антикоррупционной политике ГБУЗ «Ленинская ЦРБ».

1.2. Настоящий Кодекс устанавливает общие правила и стандарты поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ленинская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ «Ленинская ЦРБ», учреждение), затрагивающих этику деловых отношений и направленных на формирование этического, добросовестного поведения работников и учреждения в целом.

1.3. Настоящий Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ГБУЗ «Ленинская ЦРБ» своих должностных обязанностей, а также:

- служит основой формирования должной морали, профессиональной чести и служебного этикета работников;
- ориентирует работников в ситуациях конфликта интересов и этической неопределенности или иных обстоятельств нравственного выбора;
- способствует выработке потребности соблюдения профессионально-этических норм поведения;
- выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

1.4. Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность работников перед обществом в целом и пациентами за свою деятельность.

1.5. В целях настоящего Положения используются следующие понятия:

1.5.1. *медицинский работник* – в соответствии с пунктом 13 статьи 2 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую

деятельность;

1.5.2. *немедицинский работник* – физическое лицо, осуществляющее свою трудовую деятельность в ГБУЗ «Ленинская ЦРБ», направленную на обеспечение уставной деятельности учреждения.

1.6. Действие настоящего Кодекса распространяется на всех лиц, являющихся работниками учреждения и находящихся с ним в трудовых отношениях, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций.

1.7. Знание и соблюдение работниками учреждения положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

## 2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ИСПОЛНЕНИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1. Цели профессиональной деятельности работников ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»:

2.1.1. медицинского работника – сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции медицинского работника, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи;

2.1.2. немедицинского работника – осуществление деятельности, направленной на обеспечение условий для осуществления лечебного процесса.

2.2. Все работники учреждения обязаны следовать следующим общим принципам и правилам поведения:

2.2.1. соблюдение высоких этических стандартов поведения;

2.2.2. поддержание высоких стандартов профессиональной деятельности;

2.2.3. создание и поддержание атмосферы доверия и взаимного уважения;

2.2.4. следование принципу добросовестной конкуренции;

2.2.5. следование принципу социальной ответственности хозяйственной деятельности;

2.2.6. соблюдение законности и принятых на себя договорных обязательств;

2.2.7. соблюдение принципов объективности и честности при принятии кадровых решений;

2.2.8. использование медицинскими работниками учреждения всех своих знаний и практических навыков в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой ими помощи на высоком уровне;

2.2.9. одинаково уважительное оказание медицинскими работниками медицинской помощи вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений;

2.2.10. поддержка и принятие участия медицинским работником, с учетом его роли в обществе, в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

2.3. Работники ГБУЗ «Ленинская ЦРБ» обязаны:

2.3.1. соблюдать действующие нормативные правовые акты Российской Федерации и Волгоградской области, локальные акты учреждения, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2.3.2. осуществлять свою деятельность в пределах предоставленных полномочий;

2.3.3. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;

2.3.4. осуществлять свою профессиональную деятельность в пределах предмета и целей деятельности учреждения;

2.3.5. при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.3.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

2.3.7. соблюдать служебную, профессиональную этику и правила делового поведения;

2.3.8. проявлять корректность и внимание по отношению к пациентам и контрагентам учреждения;

2.3.9. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету учреждения;

2.3.10. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами учреждения меры к недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

2.3.11. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок деятельности учреждения, если это не входит в должностные обязанности работников;

2.3.12. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере их ответственности.

2.4. Работники ГБУЗ «Ленинская ЦРБ» обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность и/или которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей.

2.5. Продвижение работников учреждения на вышестоящую должность должно осуществляться только исходя из деловых качеств работников.

2.6. В учреждении действует запрет на работу в учреждении родственников на условии их прямой подчиненности друг другу.

2.7. Работники, занимающие руководящие должности в учреждении, обязаны:

2.7.1. принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта

интересов;

2.7.2. принимать меры по предупреждению коррупции;

2.7.3. своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

2.7.4. способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе;

2.7.5. в отношениях с подчиненными проявлять высокую требовательность, принципиальность, но одновременно не допускать высокомерия, пренебрежительного тона, грубости, некорректных и оскорбительных замечаний, необоснованных претензий и обвинений;

2.7.6. устанавливать справедливую, равномерную служебную нагрузку подчиненных, не допускать дискриминации путем предоставления отдельным работникам незаслуженных благ и привилегий;

2.8. Недопустимые действия медицинских работников:

2.8.1. злоупотребление знаниями и положением, в том числе разглашений сведений, составляющих категорию врачебной тайны;

2.8.2. использование своих знания и возможностей не в целях охраны здоровья человека;

2.8.3. использование методов медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;

2.8.4. навязывание пациенту своих философских, религиозных и политических взглядов;

2.8.5. использование незарегистрированного в установленном порядке медицинского оборудования;

2.8.6. назначение и использование незарегистрированных в РФ фармакологических препаратов;

2.8.7. навязывание пациенту того или иного вида лечения, лекарственных средств в корыстных целях;

2.8.8. нанесение пациенту физического, нравственного или материального ущерба намеренно либо по небрежности, безучастное отнесение к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

2.8.9. личные предубеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения;

2.8.10. предоставление пациенту недостоверной, неполной либо искаженной информации об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях при назначении курса лечения;

2.8.11. отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации;

2.8.12. подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги;

2.8.13. заключение имущественных сделок с пациентом, с использованием своего профессионального положения, психической несостоятельности пациента, использование в личных целях труда пациента;

2.8.14. вымогательство и взяточничество;

2.8.15. сокрытие от пациента информации о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию;

2.8.16. сокрытие от пациента и непосредственного руководителя информации о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

2.9. Недопустимые действия немедицинских работников:

2.9.1. злоупотребление положением, местом своей трудовой деятельности в каких-либо корыстных целях;

2.9.2. принятие подарков от пациентов или контрагентов учреждения в целях осуществления каких-либо незаконных действий;

2.9.3. допущение грубого поведения по отношению к пациентам ГБУЗ «Ленинская ЦРБ».

2.10. Исполняя свои трудовые обязанности все работники ГБУЗ «Ленинская ЦРБ» должны воздерживаться от:

2.10.1. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2.10.2. любых личных и финансовых связей, которые могут быть расценены как оказание покровительства каким бы то ни было лицам в целях приобретения ими прав, освобождения от обязанностей или ответственности;

2.10.3. поступков, которые могли бы вызвать сомнение в объективном исполнении работниками служебных обязанностей;

2.10.4. грубости, нецензурной речи, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных и незаслуженных обвинений;

2.10.5. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.10.6. принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с клиентами и контрагентами Организации.

2.11. Профессиональная независимость медицинского работника:

2.11.1. долг медицинского работника — хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц;

2.11.2. медицинский работник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному

долгу;

2.11.3. участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к общественной и юридической защите, а также защите со стороны профессиональных медицинских сообществ.

2.12. Внешний вид медицинских работников при исполнении ими должностных обязанностей должен соответствовать требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами, немедицинских работников учреждения — соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### 3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ГБУЗ «ЛЕНИНСКАЯ ЦРБ» ПРИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ПАЦИЕНТАМИ

#### 3.1. Уважение чести и достоинства пациента:

- работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким;
- грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны работника недопустимы.

#### 3.2. Условия оказания медицинской помощи:

- медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента;
- все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены медицинскими работниками с учетом специальности и независимо от платёжеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

#### 3.3. Конфликт интересов:

- при возникновении конфликта интересов любой работник учреждения должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

#### 3.4. Врачебная тайна:

- пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник, а также иной немедицинский работник, которому, исходя из должностных обязанностей, стала известна информация, составляющая врачебную тайну, сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности

хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Моральная поддержка пациента, находящегося в терминальном состоянии (при смерти):

- медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешёнными способами. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы, с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. Выбор медицинского работника:

3.6.1. медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

#### 4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РАБОТНИКАМИ

4.1. Взаимоотношения между работниками учреждения должны строиться на взаимном уважении и доверии.

4.2. Во взаимоотношения с коллегами работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

4.3. Моральное право руководства другими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

4.4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

4.5. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, которые вправе

принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересам больного.

4.6. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ

5.1. Нарушением положений настоящего Кодекса признается неисполнение или ненадлежащее исполнение работниками учреждения установленных Кодексом принципов, норм и правил поведения, а также совершение проступка, порочащего честь работника или учреждения.

5.2. Соблюдение работниками учреждения положений настоящего Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

5.3. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Медицинские работники несут ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями.